



NESTÁTNÍ ZDRAVOTNICKÉ ZAŘÍZENÍ - MUDr. JANA ZRŮBKOVÁ
PRAKTICKÝ LÉKAŘ PRO DĚTI A DOROST

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

ÚVOD

Ochranu osobních údajů - soukromí pacientů i dalších subjektů údajů (našich zaměstnanců, dodavatelů a obchodních partnerů) považujeme za samozřejmou a klademe na ni velký důraz. S osobními údaji nakládáme v souladu s platnou legislativou ČR a EU (zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen GDPR) a zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, resp. předpisy, které je nahradí. Cílem tohoto dokumentu je poskytnout informace o tom, jaké osobní údaje (dále také „OÚ“) shromažďujeme a zpracováváme, z jakých zdrojů jsou získávány, k jakým účelům slouží, komu mohou být poskytnuty, kde lze získat informace o těchto údajích nebo kde lze uplatnit, ve vztahu k nim, stížnosti a požadavky. V dokumentu uvádíme také zásady, které zavádíme abychom zajistili důvěrnost a bezpečnost osobních údajů, včetně výčtu práv každého pacienta v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů.

Poučení: Kde je v tomto dokumentu používán výraz „pacient“, je tím myšleno označení zastřešující subjekt údajů, tedy fyzickou osobu, k níž se osobní údaje vztahují, ale i osoby blízké pacientu, zákonné zástupce, osoby informované o jeho zdravotním stavu a jiné).

Kde je v tomto dokumentu používán výraz „subjekt údajů“, je tím myšleno celé spektrum možných subjektů údajů, včetně pacientů, avšak vyjma zaměstnanců. Vztahy se zaměstnanci a ochrana jejich osobních údajů je řešena v jiném, interním dokumentu.

SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

MUDr. Jana Zrůbková - nestátní zdravotnické zařízení praktického lékaře pro děti a dorost, Mrázkova ul. 489, Soběslav PSČ 392 01, IČ 46631852, číslo registrace TA 67/92 – vedeno Krajským úřadem pro Jihočeský kraj, pod spisovou značkou KUJCK 31370/2006 OSVZ (dále jen „zařízení“, nebo „NZZ PLDD“)

POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

NZZ PLDD (jako správce) nepodléhá povinnosti jmenovat pověřence (DPO) pro ochranu osobních údajů (dále také „OÚ“). Přesto, na základě snahy implementovat evropské nařízení do své praxe co nejefektivněji a přispět tak ke zvýšení úrovně ochrany spravovaných osobních údajů, rozhodlo o uzavření smlouvy s externím poskytovatelem této služby. Tím je **GDPRMEDIC s.r.o.** se sídlem V Cibulkách 398/21, 150 00 Praha 5, IČO: 06903274, webová stránka: <https://www.gdprmedic.cz>



NESTÁTNÍ ZDRAVOTNICKÉ ZAŘÍZENÍ - MUDr. JANA ZRŮBKOVÁ
PRAKTICKÝ LÉKAŘ PRO DĚTI A DOROST

ROZSAH, ÚČEL A PRÁVNÍ TITUL ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

I. Osobní údaje získávané a zpracovávané za účelem poskytování zdravotních služeb a služeb souvisejících, ve vztahu k poskytování zdravotní péče, výkonům zdravotních pojišťoven, zdr. registrům atd.

- **Identifikační údaje:** Osobní údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci pacienta (jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození);
- **Kontaktní údaje:** Osobní údaje umožňující kontakt s pacientem (zejména adresa trv. bydliště, tel. číslo, e-mailová adresa), kontaktní informace osob oprávněných získávat informace o pacientovi;
- **Údaje o zdravotním stavu pacienta, včetně rodinných anamnéz:** Jedná se o širokou škálu citlivých osobních údajů, včetně biometrických a případně i genetických, které vypovídají o fyzickém i psychickém zdraví pacienta. Tyto údaje tvoří součást zdravotnické dokumentace a pro jejich různorodost je technicky neproveditelné uvádět jejich kompletní výčet.

Osobní údaje uváděné v bodě I. jsou shromažďovány a zpracovávány na základě právního titulu **Plnění právní povinnosti**, které nachází oporu zejména v těchto normativních:

- Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a vyhláška č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dok.
- Zákon č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách
- Zákon č. 374/2011 Sb., o zdravotnické záchranné službě
- Zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění
- Zákon č. 378/2007 Sb., o léčivech Informace o zpracování osobních údajů 2
- Zákon č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích
- Zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví
- Zákon č. 285/2002 Sb., transplantační zákon
- Zákon č. 296/2008 Sb., o lidských tkáních a buňkách

Ze stejného právního titulu jsou zpracovávány **identifikační a kontaktní údaje**, včetně údajů o bankovním spojení a čísle účtu, za účelem řádného vedení účetních dokladů při poskytování přímo hrazených služeb v ordinaci lékaře (např. zpoplatněná potvrzení). Účel je svázán s vedením daňové evidence lékaře.

- Zákon o účetnictví - zákon 563/1991Sb.
- Zákon o daních z příjmu – zákon č. 586/1992 Sb.

II. Osobní údaje získávané a zpracovávané za účelem dodávek materiálu a služeb:

Jedná se zejména o osobní údaje **identifikační a kontaktní**, včetně údajů o bankovním spojení a čísle účtu, které mohou být součástí neveřejného obsahu smluvních vztahů či jiných dokumentů (dodávky zdravotnického materiálu, energií, likvidace odpadů, servis a kalibrace zdravotnické techniky, odborná školení, provádění oprav apod.). Právním titulem je **Plnění smlouvy** nebo též **Plnění právní povinnosti**.



NESTÁTNÍ ZDRAVOTNICKÉ ZAŘÍZENÍ - MUDr. JANA ZRŮBKOVÁ PRAKTICKÝ LÉKAŘ PRO DĚTI A DOROST

III. Osobní údaje získávané a zpracovávané v souvislosti s ochranou práv a chráněných zájmů NZZ PLDD.

V tomto případě dochází ke zpracování osobních údajů, včetně citlivých, a to zejména z důvodu ochrany majetku, ochrany zdraví pacientů či jiných subjektů údajů, bezpečnosti a kontinuity informací, kontrolních mechanismů nebo jiných opatření nezbytných pro zajištění potřeb a fungování ordinace. Jedná se např. o zpřístupnění osobních údajů pacientů zastupujícímu lékaři, shromažďování nezbytně důležitých podkladů v případě stížností a soudních sporů, o komunikaci s orgány Policie, ale také o provozování kamerového systému (v případě naší ordinace bez pořizování, resp. ukládání obrazového či zvukového záznamu). Právním titulem, který takové zpracování umožňuje je **Oprávněný zájem správce**.

IV. Osobní údaje získávané v mimořádných, mezních situacích či ve veřejném zájmu.

Zcela výjimečně může nastat situace, kdy NZZ PLDD shromažďuje a zpracovává osobní údaje (včetně citlivých), z jiného, než shora uvedených právních titulů. Může se jednat o záchranu života, nebo předcházení závažnému poškození zdraví, kdy pacient není pro svůj aktuální zdravotní stav schopen dát k lékařskému zákroku souhlas (např. bezvědomí). S osobními údaji pacientů, včetně citlivých, má NZZ PLDD oprávnění nakládat např. v situacích ohrožujících plošně zdraví jiných osob, např. při realizaci opatření k zabránění šíření epidemií. Ve výše uvedených případech se tak děje na základě právního titulu, kterým je **Veřejný zájem**.

V. Osobní údaje získávané a zpracovávané se souhlasem pacienta či jiného subjektu údajů

Osobní údaje shromažďované a zpracovávané se **Souhlasem pacienta** (jedná se rovněž o právní titul) či jiného subjektu údajů, jsou vždy specifikovány v konkrétním souhlasu se zpracováním osobních údajů, který subjekt údajů může a nemusí zařízení udělit. Takové poskytnutí souhlasu je vždy dobrovolné, předchází mu potřebné poučení (vysvětlení) a pacient může daný souhlas kdykoli odvolat. Neudělení souhlasu pacientem nemůže být důvodem k odmítnutí poskytnutí základních zdravotních služeb. Může však být důvodem např. k omezení některých dalších služeb, nebo k nezařazení pacienta do klinické studie, výzkumu apod.

NZZ PLDD Soběslav žádá o souhlas pacienta či jiný subjekt údajů se zpracováním jeho osobních údajů zejména v oblasti komunikace. Nejčastěji mezi lékařem a pacientem, kdy je přenos realizován prostřednictvím tzv. nezabezpečeného spojení (e-mail, telefon). Pacienti velmi často iniciují či vyžadují sdělování informací (s obsahem OÚ) právě cestou zmíněných komunikačních kanálů. Souhlas subjektu údajů, bude ze strany NZZ PLDD pro tuto cestu vyžadován také při zasílání e-receptů.

DOBA PRO UKLÁDÁNÍ ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje uchovává NZZ PLDD nejméně po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy uvedenými výše nebo potřebnou z důvodu ochrany svých práv či oprávněných zájmů.



NESTÁTNÍ ZDRAVOTNICKÉ ZAŘÍZENÍ - MUDr. JANA ZRŮBKOVÁ PRAKTICKÝ LÉKAŘ PRO DĚTI A DOROST

U zdravotnické dokumentace jsou lhůty stanoveny zejména vyhláškou č. 98/2012 Sb. o zdravotnické dokumentaci (Příloha 3 vyhlášky).

Z důvodu **ochrany práv a oprávněných zájmů** (zejména s ohledem na účinnou obranu v případě uplatnění nároku na náhradu škody ze strany pacienta) nebo z důvodu ochrany Informace o zpracování osobních údajů, ekonomických zájmů NZZ PLDD (vykazování péče zdravotním pojišťovám), jsou pro některé druhy osobních údajů stanoveny lhůty pro uchovávání delší, např.:

- **Ambulantní péče** (tj. primární ambulantní péče, stacionární péče a specializovaná ambulantní péče mimo odbornosti psychiatrie, adiktologie, sexuologie) - 10 let od změny registrujícího poskytovatele nebo 10 let od úmrtí pacienta, popř. 10 let od poslední návštěvy (objektivní promlčecí doba), popř. 15 let, je-li to v zájmu pacienta s ohledem na vývoj jeho onemocnění.

Osobní údaje zpracovávané na základě **souhlasu subjektu údajů** jsou zpracovávány po dobu, na kterou byl souhlas udělen, resp. do okamžiku, než subjekt svůj souhlas odvolá.

ZDROJE (PŮVODCI) ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

NZZ PLDD Soběslav získává osobní údaje:

- přímo od subjektu údajů (pacienta – ve smyslu uvedeném v poučení),
- z neveřejných zdrojů v rámci činnosti NZZ PLDD (např. zdravotní registry apod.),
- z veřejných zdrojů – internet, veřejně přístupné rejstříky, registr, evidence a databáze),
- od třetích osob oprávněných s těmito údaji nakládat a předat je NZZ PLDD při splnění určitých podmínek (ostatní poskytovatelé zdravotních služeb v rámci zajištění kontinuity péče).

PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

NZZ PLDD je při své činnosti oprávněné, a to i bez souhlasu subjektu údajů, předávat a zpřístupňovat osobní údaje dalším stranám, zejména státním orgánům a institucím, jestliže je k tomu dán některý zákonný důvod v rámci plnění uložených povinností. Mezi takové se řadí např. předání

- **jiným poskytovatelům** zdravotních služeb (např. jiné nemocnici, laboratoři, odbornému lékaři, apod.) – v rámci zákonné povinnosti navazujícího zajištění poskytování zdravotních služeb,
- **zdravotním pojišťovám,**
- **ÚZIS, SÚKL, zákonným registrům,**
- **orgánům činným v trestním řízení:** § 60 trestního zákoníku - u odsouzených v domácím vězení sdělovat na vyžádání skutečnost poskytnutí zdravotních služeb, § 367 trestního zákoníku (nepřekážení trestného činu), § 368 trestního zákoníku (neoznámení trestného činu),
- **Policii ČR:** § 68 a § 71 zákona č. 273/2008 Sb., o Policii ČR (pro účely zahájeného pátrání po konkrétní hledané nebo pohřešované osobě je Policie ČR oprávněna žádat od zdravotnického zařízení poskytnutí informací o době a místě poskytnutí zdravotní péče této osobě, za účelem zjištění totožnosti neznámé mrtvoly žádat poskytnutí údajů ze zdravotnické dokumentace, útvar policie, jehož úkolem je boj s



NESTÁTNÍ ZDRAVOTNICKÉ ZAŘÍZENÍ - MUDr. JANA ZRŮBKOVÁ

PRAKTICKÝ LÉKAŘ PRO DĚTI A DOROST

terorismem, může za účelem předcházení a odhalování konkrétních hrozeb v oblasti terorismu v nezbytném rozsahu žádat poskytnutí informací o době a místě poskytnutí zdravotních služeb),

- **obecnímu úřadu:** § 10 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, zaslání záznamu o vzniku úrazu, je-li podezření z týrání dítěte, jeho zneužívání nebo ze zanedbání péče o ně;
- **exekutorovi:** § 33 zákona č. 120/2001 Sb., exekuční řád (údaje o majetku, o číslech účtů povinného, zdravotní pojišťovně), § 55 zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění;
- Oznámení poškození zdraví způsobeného jinou osobou, pro účely náhrady škody jsou zdravotnická zařízení povinna oznámit **příslušné zdravotní pojišťovně** úrazy a jiná poškození zdraví osob, kterým poskytla zdravotní péči, pokud mají důvodné podezření, že úraz nebo jiné poškození zdraví byly způsobeny jednáním právnické nebo fyzické osoby;
- **zákonnému zástupci** nezletilé: § 6 zákona č. 66/1986 Sb., o umělém přerušování těhotenství, vyrozumění zákonného zástupce nezletilé (16-18 let), že byla provedena interrupce,
- **orgánu sociálního zabezpečení:** zákon č. 582/1991 Sb., o organizaci sociálního zabezpečení (§ 11 sdělení potřebná pro provádění sociálního zabezpečení, např. zda byl pod vlivem alkoholu,
- **Úřadu práce** (sociálním pracovníkům krajských poboček, poboček pro hl. m. Prahu, MPSV);

Nebo na základě:

- § 20a zákona č. 119/2002 Sb., o střelných zbraních a střelivu, oznámení v případě změny stavu, který vylučuje či omezuje držení nebo nošení zbraně;
- § 89a zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích (pokud lékař zjistí, že pacient není způsobilý k řízení motorových vozidel);
- § 23/1 zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek (předávání výsledků vyšetření oprávněným osobám, které k odběru vyzvaly);

Dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv NZZ PLDD, např. pojišťovně nebo společnosti, která pro NZZ PLDD pojištění zprostředkovává při uplatnění nároku na náhradu škody, soudům atp.; rozsah poskytnutých osobních údajů je omezen na údaje nezbytné pro úspěšné uplatnění nároku nebo obranu zájmů NZZ PLDD.

3. Specializovaným externím subjektům (dále jen „zpracovatel“), které pro NZZ PLDD provádějí zpracování na základě smlouvy. Takový (externí) zpracovatel musí poskytnout záruky o technickém a organizačním zabezpečení předávaných osobních údajů.

NZZ PLDD je při své činnosti oprávněné předávat a zpřístupňovat osobní údaje dalším stranám i za předpokladu, že byly získány se souhlasem subjektu údajů a tento s předáním (zpřístupněním) výslovně souhlasil, nebo k takovému postupu dal písemný pokyn.

PŘÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ (pacientů, ale i jiných osob)

- a) **Právo na přístup** - každá osoba, o níž NZZ PLDD zpracovává její osobní údaje, má právo žádat mj.:
- potvrzení, zda NZZ PLDD zpracovává její osobní údaje či nikoli,
 - informaci, jaké její osobní údaje NZZ PLDD zpracovává, za jakým účelem, po jak dlouhou dobu,



NESTÁTNÍ ZDRAVOTNICKÉ ZAŘÍZENÍ - MUDr. JANA ZRŮBKOVÁ
PRAKTICKÝ LÉKAŘ PRO DĚTI A DOROST

- informaci, komu jsou osobní údaje zpřístupněny, příp. předávány, kdo ve prospěch NZZ PLDD zpracování provádí,
- poskytnutí kopie zpracovávaných osobních údajů.

Výše uvedená práva se týkají případů, kdy jsou osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu subjektu údajů. Pokud je získávání nebo zpřístupnění osobních údajů výslovně stanoveno obecně závazným právním předpisem, který se na správce vztahuje, není povinností NZZ PLDD informace dle předchozího odstavce poskytnout.

- b) Právo na opravu** - pokud pacient nebo jiný subjekt údajů zjistí, že osobní údaje, které o něm NZZ PLDD zpracovává, jsou nepřesné či jinak neodpovídají skutečnosti, má právo požádat o nápravu této situace.
- c) Právo na výmaz** - pacient, nebo jiný subjekt údajů má právo žádat, aby NZZ PLDD vymazalo OÚ, které o něm zpracovává. Takové žádosti NZZ PLDD vyhoví pouze v případě, kdy předmětné osobní údaje:
- Již není povinnou zpracovávat z titulu plnění své povinnosti vyplývající ze zákona či smlouvy;
 - Již tyto údaje nepotřebuje pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků;
 - Poté, co pacient nebo jiný subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování, shledalo NZZ PLDD, že jeho oprávněný zájem na zpracování těchto OÚ již pominul;
 - Osobní údaje byly zpracovávány na základě souhlasu žadatele.
- d) Právo na omezení zpracování** - pacient nebo jiný subjekt údajů má právo požadovat, aby NZZ PLDD omezilo zpracování jeho OÚ v následujících případech:
- Pacient, nebo jiný subjekt údajů popírá přesnost zpracovávaných OÚ;
 - Zpracování je protiprávní, pacient, nebo jiný subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
 - NZZ PLDD již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale pacient nebo jiný subjekt je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
 - Pacient, nebo jiný subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování a zatím není ověřeno, zda oprávněné důvody NZZ PLDD převažují nad oprávněnými důvody pacienta.
- e) Právo na přenositelnost údajů** - kdy předmětem práva na přenositelnost údajů jsou pouze ty osobní údaje, které NZZ PLDD zpracovává na základě souhlasu pacienta či jiného subjektu údajů nebo z titulu plnění smlouvy. NZZ PLDD tyto údaje na žádost subjektu poskytne ve strukturované podobě.
- f) Právo vznést námitku** - pacient, nebo jiný subjekt údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají a jsou zpracovávány na základě veřejného zájmu nebo oprávněného zájmu NZZ PLDD. NZZ PLDD nebude osobní údaje dále zpracovávat, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy subjektu údajů, nebo důvody pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. NZZ PLDD je oprávněno požadovat přiměřenou náhradu nákladů na poskytnutí údajů ze zdravotnické dokumentace pacientovi – viz webové stránky zdravotnického zařízení. U žádostí bude posuzována jejich přiměřenost. U



NESTÁTNÍ ZDRAVOTNICKÉ ZAŘÍZENÍ - MUDr. JANA ZRŮBKOVÁ
PRAKTICKÝ LÉKAŘ PRO DĚTI A DOROST

nedůvodné či jinak nepřiměřené žádosti bude NZZ PLDD oprávněno odepřít její vyřízení, příp. toto vyřízení zpoplatnit v souladu s platným sazebníkem.

Uvedených práv se může pacient či jiný subjekt údajů domáhat u nezávislého (externího) pověřence pro ochranu osobních údajů - viz 1. strana tohoto dokumentu. Učinit tak může:

- písemně prostřednictvím emailové adresy: **gdpr@gdprmedic.cz**,
- telefonicky na tel. č.: **+420 603 289 631**,
- písemně na adrese sídla správce uvedeného na 1. straně tohoto dokumentu.

Tím není dotčeno právo subjektu údajů na podání stížnosti dozorcímu orgánu, kterým je **Úřad pro ochranu osobních údajů České republiky**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, při podezření, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s platnou legislativou.

V případě, že subjekt údajů uplatňuje u správce nebo smluvního pověřence (**GDPRMEDIC s.r.o**) některé z práv subjektu údajů podle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů a ze žádosti subjektu údajů nelze ověřit totožnost žadatele nebo v případě, že existují oprávněné pochybnosti v souvislosti s totožností osoby, která podává žádost, vyhrazuje si správce a **GDPRMEDIC s.r.o** právo tuto osobu požádat o poskytnutí dodatečných informací potřebných k potvrzení totožnosti osoby uplatňující žádost.

OCHRANA ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Veškeré osobní údaje a především citlivé údaje (v listinné i elektronické podobě) podléhají fyzické, technické i procedurální kontrole. NZZ PLDD průběžně přijímá potřebná technickoorganizační opatření přispívající k ochraně zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem a přenosem, před jejich ztrátou, zničením nebo zneužitím. Objekt ordinace je nově chráněn kamerovým a zabezpečovacím systémem s dohledem bezpečnostní agentury. Veškeré osoby, které s osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně ustanovených povinností, jsou pravidelně k tématu proškoleny a jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti. V případě zpracování samotnými lékaři jsou osobní údaje navíc chráněny tzv. „lékařským tajemstvím“. V souladu se zásadou minimalizace dat je trvalá snaha zpracovávat výlučně ty osobní údaje, které jsou potřebné pro dosažení stanoveného účelu. Jejich uchovávání je prováděno v nezbytně nutném rozsahu a po dobu nezbytně nutnou k zajištění zájmů subjektu údajů a ochrany jeho práv. Stejně je postupováno za účelem splnění povinností nebo k zajištění práv na ochranu zájmů NZZ PLDD. Po uplynutí takové doby nebo pokud zanikly důvody uchování, jsou osobní údaje vymazány a fyzicky skartovány (zničeny bezpečnou cestou).